

В нашем салоне действуют следующие правила доставки мебели и предметов интерьера:

1. Доставка осуществляется по указанному в заказе адресу до подъезда многоквартирного дома или холла/коридора частного дома.
2. Дата доставки согласовывается с покупателем заблаговременно.
3. Мебель доставляется в согласованный день с 11:00 до 20:00 часов без уточнения времени доставки.
4. Покупателю или уполномоченному им лицу необходимо присутствовать при приемке мебели.
5. Необходимо обеспечить беспрепятственный подъезд к месту выгрузки мебели.
6. Необходимо обеспечить беспрепятственный доступ к месту складирования мебели.
7. Необходимо принять меры для защиты вещей от повреждения/загрязнения: застелить полы, защитить/убрать вещи на пути проноса мебели, освободить дверные проемы.
8. Крупногабаритные предметы проносятся через узкие проходы только с согласия покупателя и под его ответственность, о чем делается запись в сопроводительных документах.
9. Мебель проносится до первого препятствия, блокирующего пронос.
10. После выгрузки необходимо проверить мебель по количеству, качеству, комплектности. Обо всех расхождениях необходимо сделать пометки в накладной и заверить их своей подписью. После приемки необходимо расписаться в сопроводительных документах.
11. Обо всех замечаниях при доставке и разгрузке мебели можно сделать пометки в накладной.
12. В случае отсутствия покупателя (представителя) по адресу доставки, услуга считается выполненной, мебель возвращается на склад. Время ожидания экипажем покупателя (представителя) - не более 30 минут. Повторная доставка осуществляется только после повторной ее оплаты.
13. Об обстоятельствах, препятствующих нормальной доставке мебели, а также об отказе от доставки в согласованный день, необходимо сообщить по телефону, указанному в договоре, заблаговременно – как минимум за 1 день до согласованной даты. В противном случае, покупатель должен будет повторно оплатить доставку мебели в другой день.
14. Заказывая доставку мебели, покупатель гарантирует наличие нормальных подъездов к месту выгрузки мебели. Если в процессе доставки выяснится, что возможности подъехать нет, то мебель возвращается на склад, стоимость доставки не возвращается, повторная доставка оплачивается дополнительно.
15. Упаковочный материал утилизируется покупателем самостоятельно.